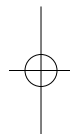


FÖR PATIENTEN – MED PATIENTEN

VÄRDEGRUND





INLEDNING 4

PATIENTEN FÖRST 9

RESPEKT FÖR INDIVIDEN 13

UNDVIK SLÖSERI 17

SAMHÄLLSANSVAR 19

INLEDNING.

Att våra patienter ska känna sig välkomna och trygga på Södersjukhuset är grundläggande. Tillgänglighet gör att patienten känner sig välkommen och en kvalitetssäkrad vård bidrar till att skapa trygghet.

Idag har patienten möjlighet att själv välja och bedöma vårdgivare bland annat genom öppna jämförelser av medicinsk kvalitet. Patientens valfrihet utökas, via Vårdval Stockholm och på andra sätt, som den fria rörligheten inom EU.

Parallellt med patientens möjligheter finns en allt tydligare förväntan från omvärlden. Kraven på kvalitet och tillgänglighet blir alltmer påtaglig i lagstiftning och från våra politiskt förtroendevalda.

Vi vill leva upp till de nya förväntningarna och spelreglerna och fortsätta vara en framgångsrik vårdgivare. Ett gemensamt patientfokus och ett utvecklat samarbete mellan yrkeskategorier och över verksamhets- och specialitetsgränser är avgörande.

I varje enskilt möte, i samarbetet kring patientens väg genom vården, i administrativa stödfunktioner och i undervisning och forskning måste patientnyttan alltid vara vägledande för oss alla.

Var och ens kompetens och engagemang är förutsättningar för att lyckas. Tillsammans kan vi erbjuda välfungerande vårdflöden, ge den bästa tänkbara sjukvården och känna stolthet över vad vi åstadkommer.



Omvärldens nya villkor och en ökad konkurrens ställer krav på att vi tydligt kan visa vad vi står för och vad vi erbjuder.

Med ett gemensamt synsätt, där allt som görs på Södersjukhuset genomsyras av värdet för patienten, vill vi utgöra ett självklart vårdalternativ, nu och i framtiden.

Detta gemensamma synsätt är vår värdegrund. Värdegrunden ska vi som medarbetare dagligen agera utifrån. För vi arbetar alla oavsett yrkesroll "För patienten - med patienten".

Christina Söderholm

Christina Söderholm, vd



PATIENTEN FÖRST.

Med patienten först betonar vi vad vår primära uppgift alltid är – att ta hand om våra patienter och ge dem bästa tänkbara sjukvård. Oavsett om vi diskuterar nya behandlingsmetoder, ombyggnationer på sjukhuset eller arbetstidsmodeller, börjar vi alltid med att ställa oss frågan – varför blir det här bra för patienten?

Vi strävar mot att patientens väg genom vården ska vara så enkel som möjlig, vilket förutsätter en god samverkan mellan alla berörda medarbetare och yrkeskategorier.

Patientsäkerhet måste i alla frågor vara ett prioriterat område för att våra patienter ska känna sig helt trygga i våra händer.

Med gemensamma arbetsätt och rutiner skapar vi en säker sjukvård. Vi vill också ge patienten all den information som hon eller han behöver. En välinformerad patient är en trygg patient.

Hur bra vi än är eller blir måste vi alltid vara ödmjuka och sträva efter att hitta ännu bättre arbetsätt och lösningar. Strävan efter ständiga förbättringar för våra patienter tar aldrig slut.

För att veta att vi blir bättre måste vi mäta och följa upp det vi gör. Att arbeta mot gemensamma mål och delmål gör det tydligt för oss vad vi vill uppnå.

En evidensbaserad sjukvård och aktiv forskningsverksamhet är grundförutsättningar för en utveckling med ständiga förbättringar.





RESPEKT FÖR INDIVIDEN.

Ett vänligt bemötande bidrar till att patienten känner sig välkommen. Vi respekterar patientens integritet och rätt till delaktighet och självbestämmande.

Med respekt för individen menar vi att alla, oavsett yrkeskategori, ålder, kön, etnicitet, sexuell läggning eller annat, alltid visar varandra ömsesidig respekt. Konkret innebär det att vi medarbetare hälsar på varandra, lyssnar på varandra och är öppna för varandras idéer och synpunkter. Självklart visar vi även våra patienter, deras anhöriga och blivande kollegor denna respekt.

Vi visar också respekt för våra arbetskamrater genom att alltid försöka göra vår del av arbetet så bra och riktig som möjligt. Inställningen "Rätt från mig" ger en säkrare vård och ett trevligare arbetsklimat.

Man kan se det som att vi alla har två arbeten – ett arbete där vi utför de arbetsuppgifter vi är utbildade för, och ett arbete där vi aktivt bidrar till att utveckla verksamheten.

Med en nyfiken, ödmjuk och lyhörd inställning kan vi lära av andra, oavsett om det är av andra arbetskamrater, andra enheter, andra sjukhus eller andra verksamheter än sjukvård. Vi delar också generöst med oss av våra erfarenheter och kunskaper till andra och känner stolthet över det vi gör. Att undervisa studerande, våra blivande kollegor, är en naturlig del i detta.

Att som medarbetare få och ta ett ansvar för att utveckla vår verksamhet skapar ett engagemang och en kraft som är ovärderlig. Detta engagemang förutsätter ett helhjärtat ledarskap som stödjer och uppmuntrar dig som medarbetare.





UNDBIK SLÖSERI.

Exempel på slöseri är tid som vi måste vänta på andra, gå och hämta saker, leta efter saker, kontrollera eventuella fel, korrigera fel, förflytta oss själva eller våra patienter, dubbeldokumentera etc.

Kan vi hitta effektivare, smartare lösningar kommer vi frigöra både tid och resurser - tid och resurser som vi istället kan lägga på att göra rätt saker.

Att våga tänka nytt är nödvändigt för att hitta smartare arbetssätt och förutsätter chefer som uppmuntrar till detta. Chefer som är synliga i verksamheten ger chefer som lättare förstår problemen - och idéerna.

Rätt insats i rätt tid tjänar både våra patienter och vi själva på.



SAMHÄLLSANSVAR.

Vårt uppdrag är större än att enbart ta hand om patienten vi har framför oss, det innebär även att ge framtida patienter möjlighet till en ännu bättre sjukvård genom forskning och undervisning.

Vi har även en uppgift att fylla som syftar till att skapa trygghet i samhället. För alla människor innebär det en trygghet att veta att om de någon gång kommer att behöva söka vård finns vi här och kan erbjuda den vården.

Genom ett aktivt miljöarbete tar vi också ett större ansvar än att enbart ta hand om våra patienter idag – vi bidrar också till att lämna över en bättre värld till kommande generationer.



SÖDERSJUKHUSET

Har du frågor om värdegrunden
kontakta din närmaste chef.

