

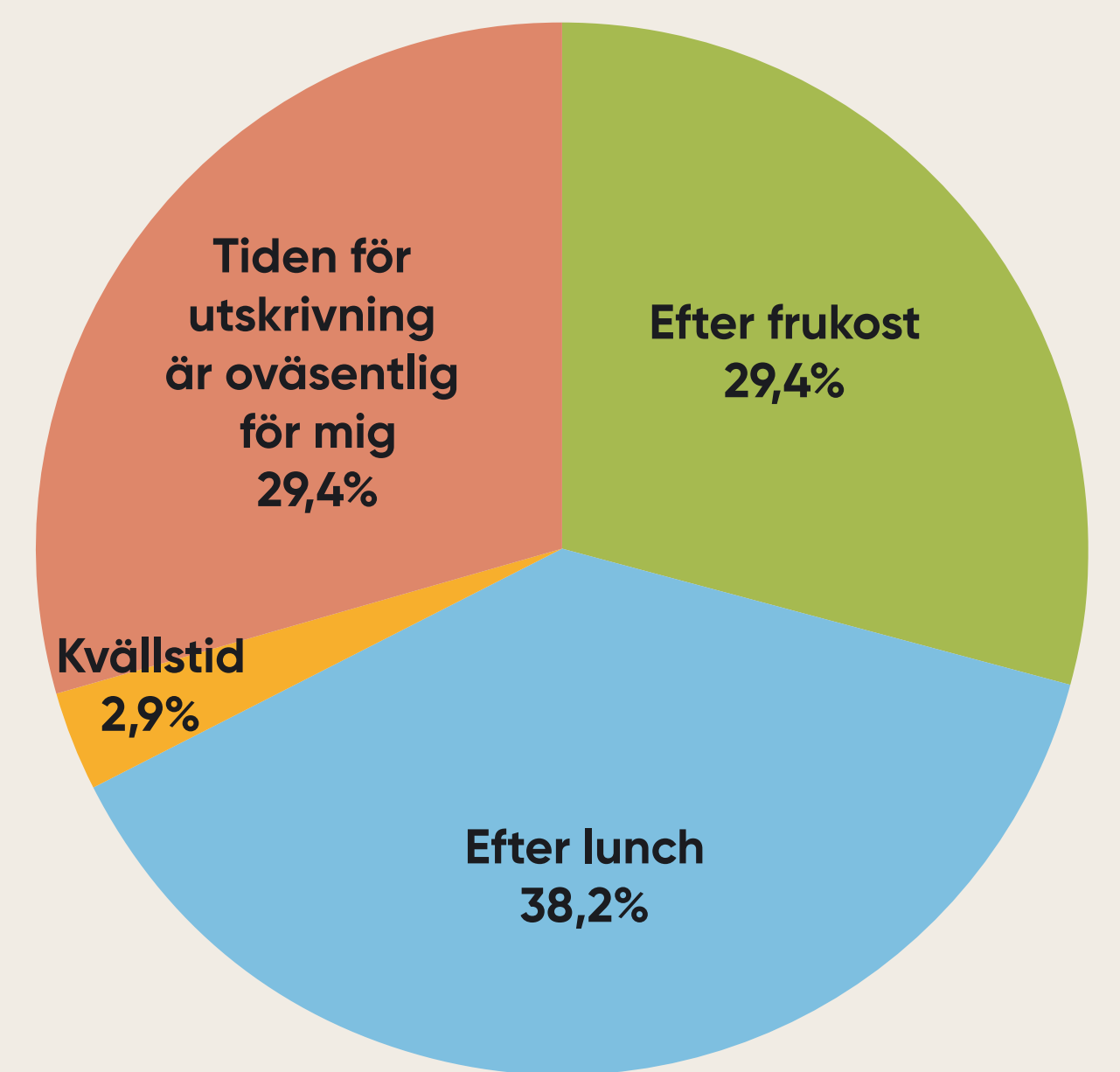
"Plötsligt stod någon vid sängen och sa att jag skulle hem"

Bättre intern kommunikation ska leda till bättre förberedda patienter och säkrare hemgångar



Om du skulle få välja vilken tid du skulle skrivas ut från sjukhus.

Vilken tid hade du då valt?



Vi serverade lunch trots att flera patienter ville hem efter frukost. Patienter på akuten fick vänta, dels för att vi antog att alla behövde lunch men även för att vi inte hade förberett dagen innan. Enkät visade att huvudsaken för patienterna var att det var medicinskt säkert att åka hem och att de själva var förberedda inför hemgång.

BAKGRUND

Merparten av patienterna skrevs ut till hemmet efter lunch trots att de var färdigbehandlade. Detta ledde till att de flesta vårdplatserna belades på nytt eftermiddag-kväll. Patientsäkerhetsrisk när både in- och utskrivningar och skiftbyten skedde på eftermiddagen. Patienter på akuten fick vänta onödigt länge.

Vi fann orsaker som:

- Bristande intern kommunikation
- Ineffektivt rondarbete
- Bristande extern kommunikation (hemtjänst, biståndshandläggare och hemsjukvård).

MÅL

Andelen patienter som skrevs ut till hemmet före klockan 12:00 skulle öka från 15 % till >18 % per månad.

METOD

PDSA-cykler; vi testade olika arbetsätt på förslag i liten skala.

- Vi reviderade utifrån reflektion och erfarenhet (pulsmöten i fikarum och korridor).
- Vi har peppat varandra varje vecka. Vi har firat varje månad vi nått vårt mål.

Bättre intern kommunikation kring utskrivningar:
Uppdatering digitala prioritetstavlan

- Preliminärt utskrivningsdatum – justeras vartefter
- Kort utskrivningsplan
- Färgmarkering utifrån rondprioritet.

Kort uppstartsmöte

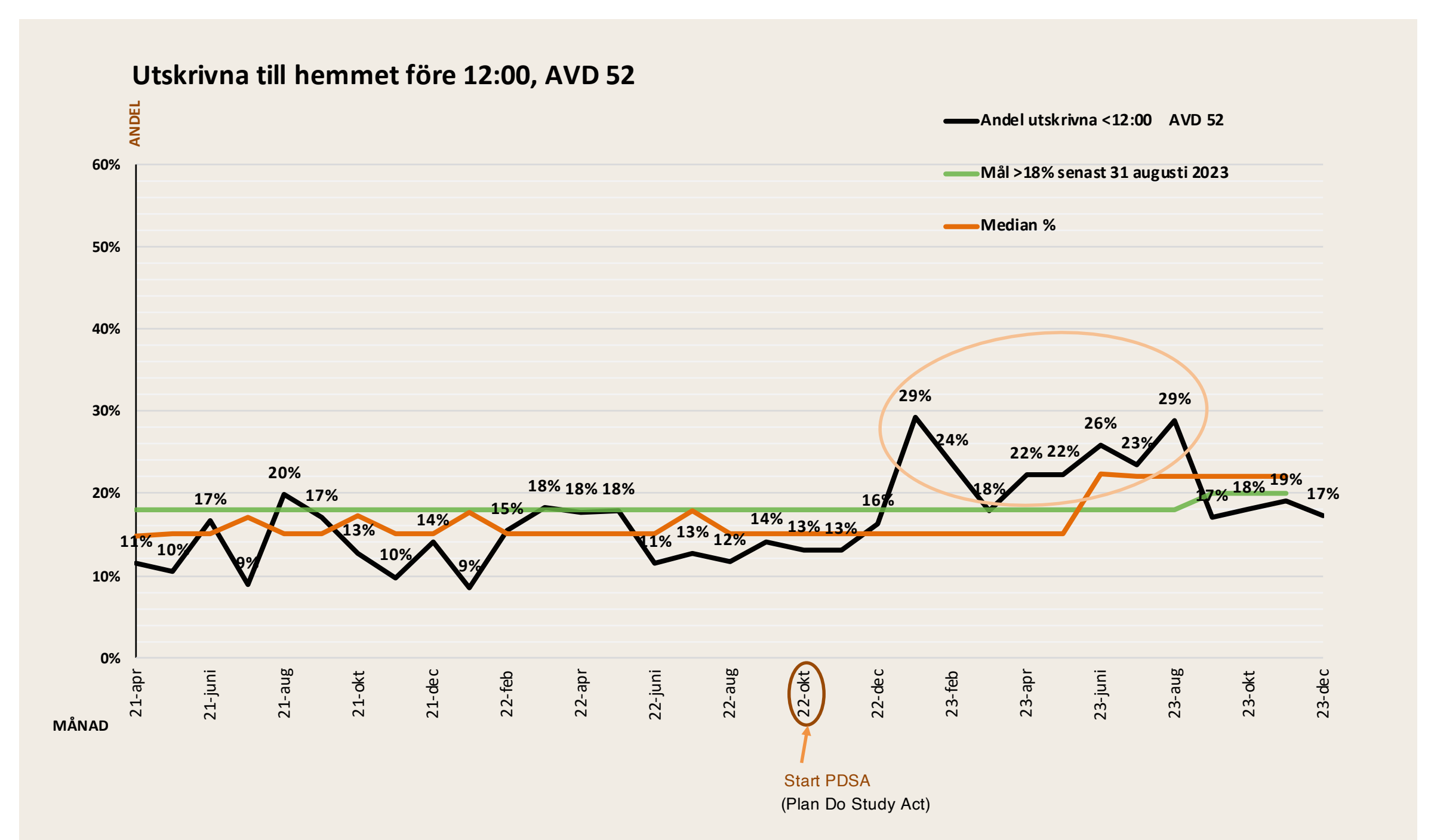
- En första prioriteringen inför dagens arbete görs.

PROCESSMÅTT

Ökad andel utskrivningar till hemmet innan 12:00, på avd. 52 från 2021 års 15 % till >18 %.

RESULTAT

Kartläggning av återinskrivningar inom 30 dagar tyder på att de som skrivs ut på förmiddagen blev bättre förberedda av teamet gällande information och dokumentation.



SÖDERSJUKHUSET

Projektdeltagare

Malin Olbers, Helene Rickan, Johannes Linke, Eva Sjöblom m. fl.
Verksamhetsområde Kardiologi, Södersjukhuset
malin.olbers@regionstockholm.se