

# Information för ökad delaktighet

## Projektet Välkommen till barnakuten

Vad händer? När är det mitt barns tur? Genom att förklara hur det går till på barnakuten, vad nästa steg är, i vilken ordning barn tas omhand och också ge förslag på saker att göra under tiden man väntar, hoppas medarbetarna på Sachsska barn- och ungdomssjukhusets barnakut vid Sös få tryggare barn och föräldrar i väntrummet.

### Bakgrund

Sachsska barnakuten tar emot barn och ungdomar mellan 0 och 18 år. Akuten är en komplex miljö där patienten prioriteras efter tillstånd. Vistelsen på akuten är en påfrestande situation för både barn, ungdomar och vårdnadshavare, där avsaknad av kommunikation och information är en patientsäkerhetsrisk. Avvikelser på akuten visar tydligt behov av förbättrat verktyg för information.

### Mål

Målet med projektet är att förbättra kommunikation och information gentemot barn, ungdomar och vårdnadshavare under vistelsen. Syftet med detta är att öka tryggheten, delaktigheten och därmed också patientsäkerheten.

### Metod

Efter att barn, ungdomar och vårdnadshavare blivit intervjuade kring vilken information de saknade under vistelsen på akuten utformades en informationsbroschyr.

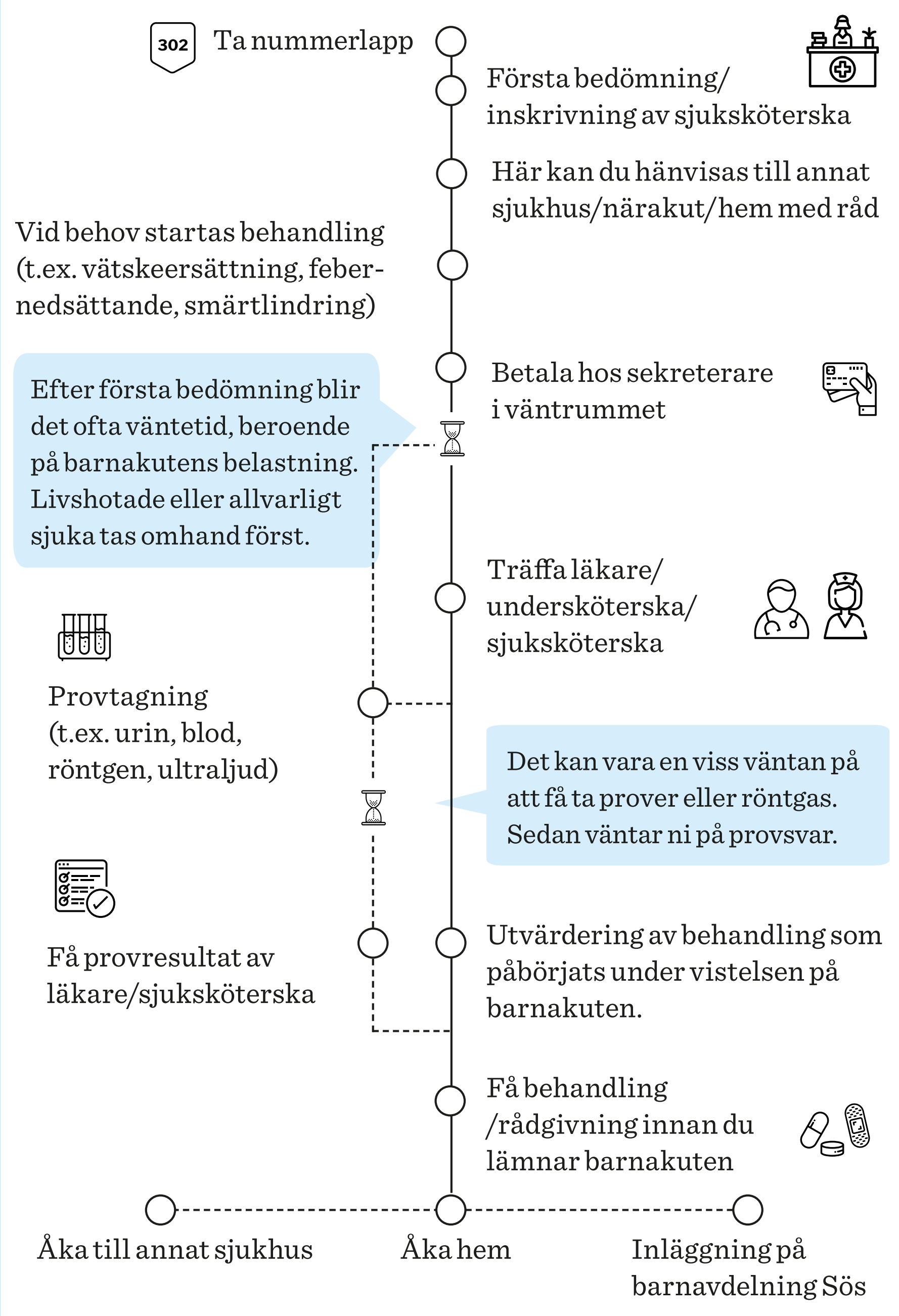
#### Projektdeltagare

Barnsjusköterskorna Ingela Zenk, Tina Andersson och Anna Löwbeer Wester på Sachsska barnakuten.

#### Kontakt

Ingela.zenk@sll.se

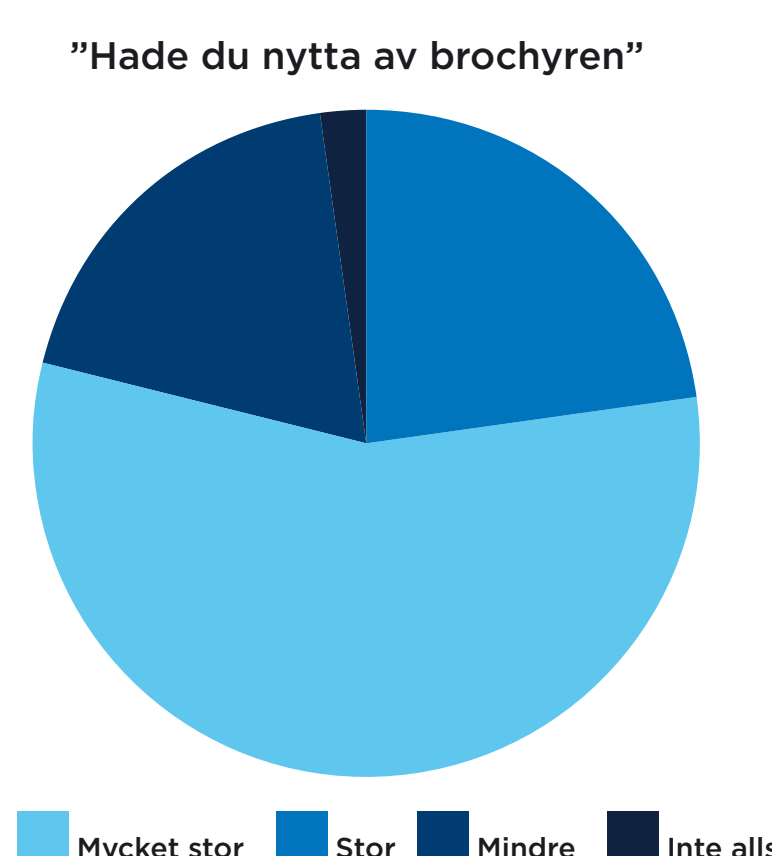
### Så går det till på barnakuten



**"Superfin!  
Tryggt att veta  
arbetsgången och  
tydligt vad/vem  
som prioriteras,  
toppen!"**

### Resultat

Broschyren utvärderades genom att vårdnadshavarna fyllde i en enkät. Drygt 200 enkätsvar samlades in. På frågan "Hade du nytta av informationen i broschyren?" svarade 23 % "Mycket stor", 56 % "Stor", 19 % "Mindre" och 2 % "Inte alls".



Så här skrev också några i utvärderingen:

- *Superfin! Tryggt att veta arbetsgången och tydligt vad/vem som prioriteras, toppen!*
- *Viktigt att personalen fortsätter informera muntligt också, eftersom man som förälder ofta är stressad.*

### Slutsats

För att leva upp till barnkonventionen artikel 12 (svensk lag 2020) är det viktigt att arbeta med information och kommunikation. För att möta alla barns behov behövs nytänkande informationslösningar för att därigenom även förbättra patientsäkerheten. Nu ska broschyrens innehåll vidareutvecklas, översättas till fler språk samt digitaliseras.