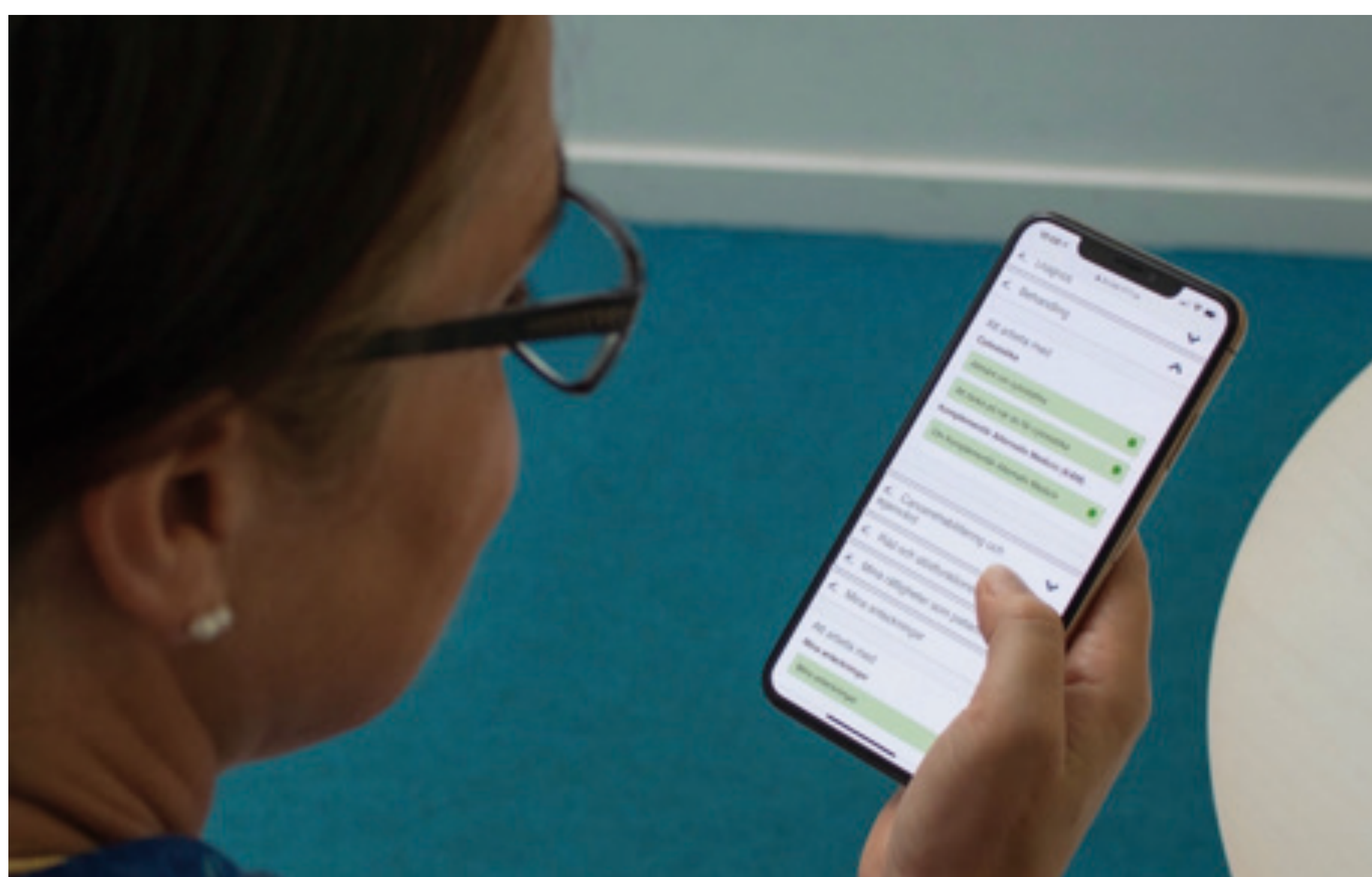


”Min vårdplan” i digital form

Personcentrerat arbetssätt på Bröstcentrum, Södersjukhuset



Individanpassad information i lättillgänglig form

Metod

Under februari 2019 började vi erbjuda patienterna Min vårdplan via 1177. Kontaktsjuksköterskan presenterar i samband med diagnosbesked de två alternativen av ”Min vårdplan”, digital eller i pappersformat. Patienten väljer det alternativ som hen känner sig mest bekväm med. Inför starten genomfördes utbildning för kontaktsjuksköterskorna. Vi har också kontinuerligt diskuterat hur arbetssättet kan utvecklas.

Som ett led i att möta individens önskemål och förmågor kan nu olika informations- och kommunikationsvägar erbjudas, anpassat efter dagens digitala möjligheter.

Bakgrund

Enligt nationella cancerstrategin (2011) ska samtliga cancerpatienter erbjudas en individuell vårdplan - ”Min vårdplan”. Vårdplanen individanpassas och ges i pappersformat men lanserades under 2018 även i elektroniskt format via 1177. Förutom informationsinnehållet i vårdplanen kan patienten även skicka meddelanden till sin kontaktsjuksköterska och läsa fördjupad information via länkar.

På Bröstcentrum Södersjukhuset får 600-700 kvinnor diagnosen bröstcancer varje år. Centrumet är därmed en av landets största mottagningar för bröstcancerpatienter och ansågs därför lämplig för att få testa den digitala versionen av Min vårdplan.

Mål

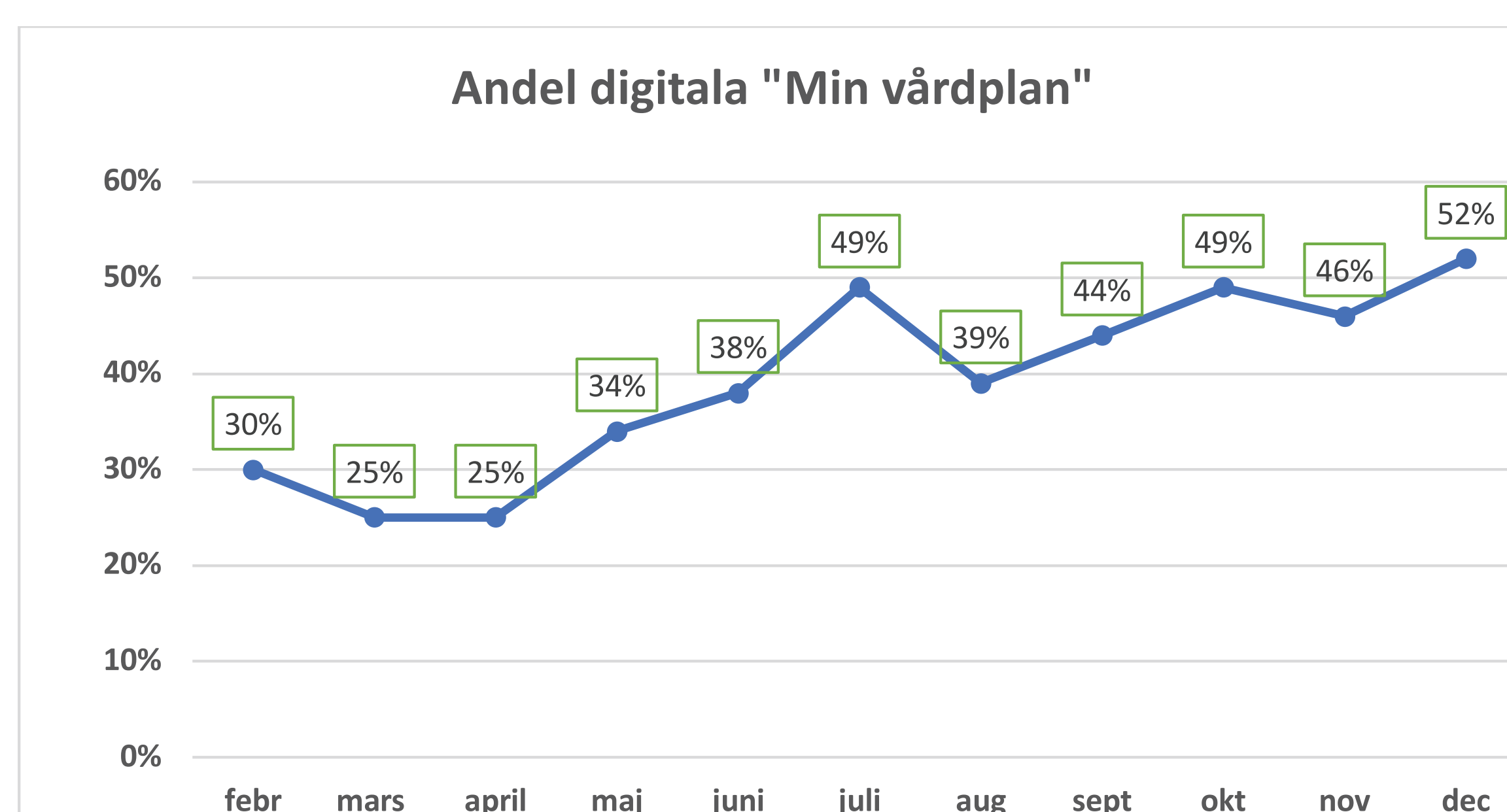
Målet är att 75 % av de patienter som får diagnosen bröstcancer på Bröstcentrum Sös under december 2020 får den digitala versionen av ”Min vårdplan” via 1177.

Resultat

Den digitala versionen av Min vårdplan erbjuder en mer individuellt anpassad information än den skriftliga versionen. Både patienter och personal upplever att den digitala versionen är användarvänlig, lättarbetad och en bra kommunikationsväg.

Några patienter har dock upplevt att den digitala plattformen är svårnavigerad och att det är svårt att hitta rätt information. En del patienter känner sig obekväma med det digitala formatet och föredrar därför den skriftliga versionen.

Genom att förfina arbetssättet och erbjuda rätt informations- och kommunikationskanal för den enskilde skapas ett ökat värde för patienterna, en ökad delaktighet och en säkrare vård.



Figur 1: Andel patienter som erhållit digital version av ”Min vårdplan” under 2019.

Projektdeltagare

Hanna Rafstedt, Bröstkirurgisk mottagning/Bröstcentrum, Södersjukhuset

Kontakt

hanna.rafstedt@sll.se