

Vad tycker våra patienter?

En studiedag om patientdelaktighet



Patientdelaktighet i vardagsarbetet skapar bättre möten.

Bakgrund

Varför prata med patienterna?

- Öka patientdelaktighet och jämlik vård.
- Fånga patienters upplevelser av rehabilitering.

Mål

Målen är fortsatt patientmedverkan, mer personcentrerad vård i vardagsarbetet, utveckla verksamheten och en ökad patientsäkerhet.

Metod

Fokusgrupper med patienter. I varje grupp ingick en samtalsledare, en observatör och en moderator. Vi använde en semistrukturerad intervjuguide.

Projektdeltagare

Linda Geupel, leg. hälso- och sjukvårdskurator, och Malin Lundkvist, leg. arbetsterapeut vid verksamhetsområde Specialistvård/Rehabiliteringsenheten på Handkirurgiska kliniken, Södersjukhuset

Kontakt

linda.geupel@sll.se
malin.lundkvist@sll.se

Resultat

Ansvar och stöd

Vikten av återkoppling, tätare uppföljningar och övergripande plan

Kontakt och information

Viktigt med förståelse om varför man ska träna. "Kunskapen skapar trygghet"

Delaktighet

Fånga individens mål och anpassa träningen efter den unika personen. Tänka på att individens mål inte alltid är kopplat till handen

Fysisk och social miljö

Personligt möte – "Man känner sig viktig, inte som en siffra". Sociala miljön viktig – "Får ett annat perspektiv, inte bara jag som är skadad"

Helhetsupplevelse

"Man märkte att de hade förberett sig, mötet var inte bara 30 minuter, utan det var förberedelser innan också. Ni vet vad vi ska göra innan ni har patientmötet"

Slutsats

Hur jobbar vi vidare?

- *Minska ansvaret* för patienten
- *Förbättra kommunikation och information*, använda mer elektronisk information
- *Ökad patientdelaktigheten* genom att starta reflektionsgrupper
- *Skapa möjligheter till patientmöten* för utbyte av erfarenheter
- Se *individen* bakom skadan
- Upprätta *individuella* rehabiliteringsplaner

"Man ges en chans att vara unik"