

Arabiska

مرحباً بكم في قسم الإسعاف للأطفال



Sachsska
barn- och ungdomssjukhuset



SÖS
SÖDERSJUKHUSET

ما هو التقييم الأول؟

عندما يتم تسجيلك يُطلب منك الحديث مع الممرضة حول حالتك وماذا حدث. تجري الممرضة بعض الفحوص خلال المحادثة ثم تجري تقييمًا إجماليًا حول حالتك الحالية. انطلاقًا من التقييم الشامل يتم توزيعك في مجموعة. إذا ساءت حالتك خلال فترة الانتظار من المهم أن تخبر الموظفين عن ذلك.

يوجد أمثلة أدناه حول الأعراض في مختلف المجموعات:

الأكثر مرض أولاً

في قسم الإسعاف للأطفال نهتم أولاً بالأطفال الذين تكون حالتهم سيئة للغاية أو مهددة للحياة. يمكن أن يصل في أي وقت أطفال مصابون بمرض أو بإصابات خطيرة جدًا الذين يجب علينا إعطاء الأولوية لهم.

المجموعة 1

تحصل على المعالجة مباشرة إذا كانت حالتك مهددة للحياة. أمثلة عن الأعراض:



التقلص العضلي



انخفاض الوعي، على سبيل المثال في حال الصرع



نزيف غير متحكم به

المجموعة 2

تكون فترة الانتظار قصيرة نوعًا ما في هذه المجموعة. أمثلة عن الأعراض:



صعوبة التنفس



تسمم



التواصل صعب والمعالجة لا تؤدي إلى أي نتيجة

المجموعة 3

في هذه المجموعة يوجد مرضى في حالة مستعصية ولكنها ليست مهددة للحياة. قد تكون مدة الانتظار أطول. أمثلة عن الأعراض:



أمراض مزمنة



كسر خفيف



وجع في المعدة / تقيأ

المجموعة 4

في هذه المجموعة يوجد الأطفال الذين لديهم أمراض خفيفة. قد تكون مدة الانتظار طويلة. أمثلة عن الأعراض:



الزكام



الإصابات الجسدية

كيف تسير الأمور في قسم الإسعاف للأطفال؟



أول تقييم لدى الممرضة

يمكن هنا إرشادك نحو مستشفى أخرى أو مركز الطوارئ المناوب أو إلى المنزل بعد الحصول على نصائح.

بعد التقييم الأول غالبًا ما تحتاج إلى الانتظار، بناءً على كمية العمل في قسم الإسعاف للأطفال. يتم الاعتناء أولاً بالأطفال الذين لديهم إصابات أو أمراض مهددة للحياة.



مقابلة فريق التمريض

قد تحتاج إلى الانتظار بعض الشيء قبل أن يمكنك إجراء الفحوص أو التصوير. ثم يجب الانتظار للحصول على نتائج التحاليل.



تقييم المعالجة التي بدأت



الحصول على المعالجة أو النصائح

التسجيل في المستشفى

الرجوع إلى المنزل

الذهاب إلى مستشفى أخرى

خذ ورقة رقم انتظار

302

إذا لزم الأمر، يتم البدء بالعلاج، على سبيل المثال تعويض السوائل، مضاد الحمى، مخفف الألم.

قم بالدفع لدى
السكرتيرة



يتم إجراء فحوص على سبيل المثال فحص البول أو التصوير الشعاعي أو فحص بالموجات فوق الصوتية



الحصول على نتائج الفحوص من قبل فريق التمريض

الأسئلة الشائعة في غرفة الانتظار

1. هل بإمكانني مغادرة قسم الإسعاف للأطفال بعد الحصول على أول تقييم؟

يمكنك دائمًا الذهاب إلى المرحاض، نحن ننتظرك إذا كان دورك. أخبر الممرضة/مساعدة الممرضة إذا كنت تريد الذهاب للأكل. لا يوجد أي مشكلة طالما نعرف في أي مكان تتواجد.

2. لماذا لا يمكن لأي شخص إخباري عن مدة الانتظار؟

نحن نفهم أنك تريد أن تعرف مدة الانتظار، ولكن يمكن أن تحدث أمور عديدة في مركز الإسعاف. حيث تحضر سيارات إسعاف وأطفال مصابون بأمراض خطيرة الذين يجب علينا إعطائهم الأولوية. مما يعني أن فترة الانتظار يمكنها أن تتغير كثيرًا خلال وقت قصير.

3. لماذا يحين دور أطفال آخرين قبل دوري؟

في بعض الأحيان قد يكونون أكثر مرضًا أو مصابين بمرض معدي أو صداع الذي يجعل أننا نعزل بعض الأطفال من الآخرين. لا يعني ذلك أنه يجوز لهم مقابلة الطبيب بسرعة أكبر، بل يحتاجون إلى غرفة خاصة بهم خلال فترة الانتظار.

الأكثر مرض أولًا

في قسم الإسعاف للأطفال نهتم أولاً بالأطفال الذين تكون حالتهم سيئة للغاية أو مهددة للحياة.

4. ماذا أفعل إذا ساءت حالتني؟

إذا ساءت حالتك خلال فترة الانتظار من المهم أن تخبر الموظفين عن ذلك.



اقرأ المزيد حول إجراء الفحوص لدينا عن طريق تصوير الرمز بكاميرا الجوال؛

تذكير!

لا تنس أن تقول للممرضة/مساعدة الممرضة إن كنت تريد مغادرة قسم الإسعاف للأطفال.

الصيدلية

1. عند المدخل الرئيسي
الاثنين-الجمعة 8 صباحاً - 6 مساءً السبت 10 صباحاً - 4 مساءً الأحد 12 ظهراً - 4 مساءً
4 دقائق 
2. Krukmakargatan 13
الاثنين-الأحد 8 صباحاً - 10 مساءً
15 دقائق 
3. Klarabergsgatan 64
مفتوح في جميع أيام الأسبوع على مدار الساعة
15 دقائق 

Pressbyrån

- عند المدخل الرئيسي
الاثنين-الجمعة 6:30 صباحاً - 9:30 مساءً السبت-الأحد 9 صباحاً - 7 مساءً
3-4 دقائق 

المطعم

- Bistro A، عند المدخل الرئيسي
الاثنين-الخميس 8 صباحاً - 4 مساءً الجمعة 8 صباحاً - 3 ظهراً السبت-الأحد 11 صباحاً - 4 مساءً
4 دقائق 

المكتبة

- توجد بقرب المصعد الكهربائي I، بقرب المدخل الرئيسي
الاثنين-الخميس 9 صباحاً - 5 مساءً الجمعة 9 صباحاً - 4 ظهراً السبت 12 صباحاً - 4 مساءً
4 دقائق 

موقف السيارات

رمز المنطقة: 50102 ، مرأب 50101 مع EasyPark/ AppcoaFlow

نصيحة!

لا تنس الإبلاغ عن الإصابة/المرض إلى شركة التأمين الخاصة بك وتأكد من التعويضات التي يمكنك الحصول عليها لديها.

خلال فترة الانتظار

نحن آسفون لأنك تحتاج إلى الانتظار، ولكن لا تقلق - لم ننسك.



إليك مقترحات لجعل فترة الانتظار تمر بسهولة.

1. 10 أسئلة (لعبة حزر)

يفكر أحد أفراد المجموعة بشخص مشهور أو بلاد أو حيوان...
ويطرح الآخرون عليه أسئلة نعم/لا لمعرفة بماذا يفكر ذلك الشخص.



هل هو شخص مشهور؟

نعم!



2. سلسلة الكلمات

حدد فئة من الكلمات، على سبيل المثال الحيوانات.
يبدأ أحد اللاعبين بذكر اسم حيوان مثلاً، ثم يستمر اللاعب التالي ويجب عليه بدء كلمته بنفس الحرف الأخير للكلمة السابقة. ويخرج الشخص الذي لا يعثر على أي كلمة.



أختار الحيوانات! الكلب

بقرة

تمساح



2. اقرأ كتاباً

يوجد في مكتبة المستشفى كتب للكبار والصغار على حد سواء. كما يوجد هنا أيضاً كتب صوتية وأفلام، ويمكنك استعارة قارئ دي في دي. اذهب إلى هناك وانظر إن كنت تعثر على شيء يناسبك.

حقوقك في مستشفى الأطفال والشباب ساشسكا



نحن
نهتم بك . لا
تتردد في الحديث معنا
إذا كان لديك أسئلة أو إذا
كان هناك أمر تريد الحديث
عنه معنا .

هل تعرف أن لديك حقوق في المستشفى؟ نحن نعمل وفق اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، التي تُدعى أيضًا اتفاقية الطفل.

نعتبر أنه مهم أن تعرفها أنت وأسرتك لكي تكون الأمور على أفضل نحو ممكن بالنسبة لك أنت بالذات. تحتوي اتفاقية حقوق الطفل على مادة ومنها مواد هامة بصورة خاصة. ولكن ماذا يعني ذلك هنا في مستشفى الأطفال والشباب ساشسكا؟

المادة : جميع الأطفال لديهم الحقوق والكرامة نفسها.
يعني ذلك في المستشفى أنه لديك نفس الحق كجميع الأشخاص للحصول على المساعدة عندما تكون مريضًا.

المادة . يجب أخذ بعين الاعتبار مصالح الطفل الفضلى في جميع القرارات المتعلقة بالطفل.
أنت الشخص الرئيسي عندما تحصل على المساعدة عندما يجب أن يكون ما نفعه هو لمصلحتك ولكي تكون حالتك على أفضل نحو ممكن.

المادة . جميع الأطفال لهم الحق في الحياة والنمو.
عندما تكون في المستشفى لك الحق في النمو واللعب والتعلم مثل جميع الأطفال في نفس العمر.

المادة : يحق لجميع الأطفال التعبير عن آرائهم وأن يتم احترامها.
لديك دائمًا الحق في أن تفهم ما يقوله الموظفون وماذا سيحدث في المستشفى.
نريد معرفة رأيك وأفكارك لأنك أنت الشخص الذي سنساعده.

وكيل حقوق الأطفال

مستشفى الأطفال والشباب ساشسكا لديها بضعة وكلاء حقوق الأطفال الذين يهتمون بوجهة نظر الأطفال ومساهماتهم في العيادات والوحدات. مسؤولية وكلاء حقوق الأطفال هي أن يتم احترام حقوق الأطفال والشباب في المستشفى.