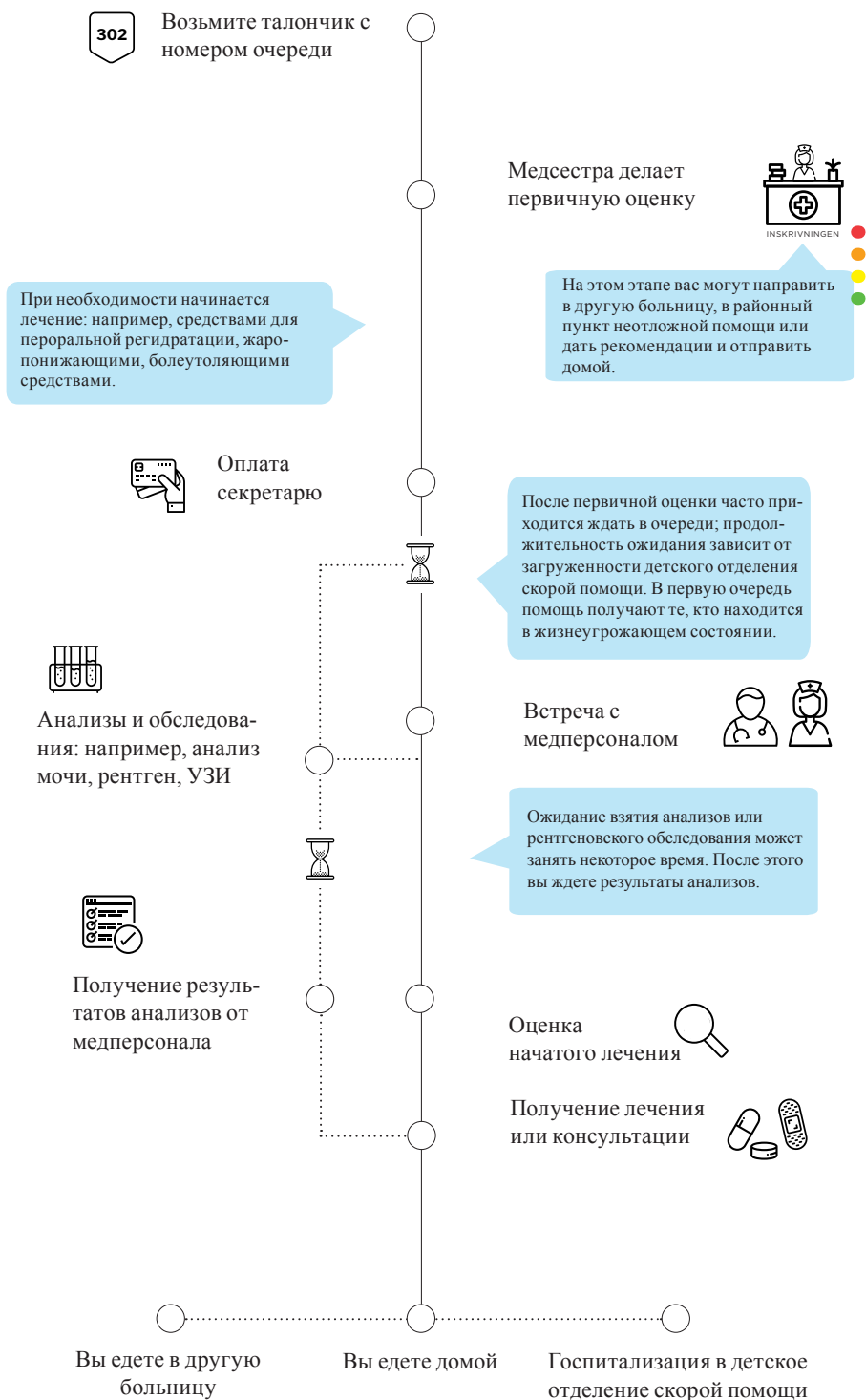


Добро пожаловать в детское отделение скорой помощи



Как проходит посещение детского отделения скорой помощи



Что такое первичная оценка?

После того, как вы регистрируетесь (или ваш законный представитель вас регистрирует), вы расскажете медсестре о вашем самочувствии и о том, что случилось. В ходе беседы медсестра проведет несколько проверок и затем выполнит всестороннюю оценку вашего самочувствия в данный момент времени. Исходя из оценки, вас отнесут к определенной группе пациентов. Если во время ожидания ваше самочувствие ухудшится, важно, чтобы вы сообщили об этом персоналу.

Ниже приводятся примеры симптомов пациентов различных групп:

Пациенты с наиболее серьезными состояниями - в первую очередь

В детском отделении скорой помощи в первую очередь обслуживаются пациенты с крайне серьезными и жизнеугрожающими состояниями. В любой момент в отделение могут поступить тяжело больные или травмированные пациенты, и им необходимо отдать приоритет.

Группа 1

Если вы находитесь в жизнеугрожающем состоянии, то вы получите лечение сразу же. Примеры



Судороги



Нарушения сознания, например, эпилепсия



Неконтролируемое кровотечение

Группа 2

В этой группе время ожидания относительно короткое. Примеры симптомов:



Нарушения дыхания



Отравление



с ложно установить контакт, лекарства не помогают

Группа 3

В этой группе находятся пациенты, чье состояние вызывает беспокойство, но не является жизнеугрожающим. Время ожидания может быть более длительным. Примеры симптомов:



Хронические болезни



Небольшие переломы



Боль в животе/приступы рвоты

Группа 4

В эту группу попадают дети с мелкими недомоганиями. Время ожидания может быть довольно долгим. Примеры симптомов:



Простудные заболевания



Раны

Не забудьте!

Не забудьте сообщить медсестре/младшей медсестре о том, что вы хотите уйти из детского отделения скорой помощи.



Аптека

1. У главного входа

4 мин

Пн-пт: 8-18

Сб: 10-16

Вс: 12-16

2. Адрес: Krukmakargatan 13

15 мин



7 мин

Пн-вс: 8-22

3. Адрес: Klarabergsgatan

15 мин

Всегда открыто 24/7



Киоск Pressbyrå

У главного входа

3-4 мин

Пн-пт: 6:30-21:30

Сб: 9-19



Кафе

Бистро А, у главного входа

4 мин

Пн-чт: 8-16

Пт: 8-15

Сб-вс: 11-16



Библиотека

Недалеко от лифта 1, рядом с главным

4 мин

Пн-чт: 9-17

Пт: 9-16

Сб-вс: 12-16

Вс: выходной



Парковка

Код зоны: 50102, гараж 50101 с помощью приложений EasyPark / Appcoa Flow

На заметку!

Не забудьте сообщить о травме/заболевании в вашу страховую компанию и проверьте, что покрывает ваша страховка.

Распространенные вопросы при ожидании

1. Можно ли мне выходить из детского отделения скорой помощи после первичной оценки?

Вы в любое время можете сходить в туалет; если подойдет ваша очередь, мы вас подождем. Если вы хотите пойти перекусить, сообщите об этом медсестре/младшей медсестре. Выходить можно, при условии, что мы знаем, где вы находитесь.

2. Почему никто не может сказать, сколько мне придется ждать?

Мы понимаем ваше желание узнать, сколько времени это займет, но в отделении скорой помощи может произойти что угодно. К нам приезжают кареты скорой помощи и поступают серьезно больные дети, и их необходимо принять в первую очередь. Это значит, что время ожидания может сильно измениться за короткое время.

3. Почему некоторых детей принимают раньше меня?

Иногда это происходит из-за того, что эти дети более серьезно больны, или у них заразное заболевание или головная боль, в связи с чем мы отделяем одних детей от других. Это не значит, что врач примет их быстрее, это значит, что им нужно больше собственного пространства в период ожидания.

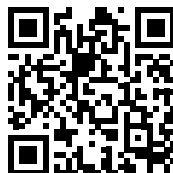
Пациенты с наиболее серьезными состояниями - в первую очередь

В детском отделении скорой помощи в первую очередь обслуживаются пациенты с крайне серьезными и жизнеугрожающими состояниями.

4. Что мне делать, если мое самочувствие ухудшится?

Если во время ожидания ваше самочувствие ухудшится, важно, чтобы вы сообщили об этом персоналу.

Прочтите информацию о том, как проходят различные обследования, отсканировав код с помощью камеры на смартфоне:



В период ожидания

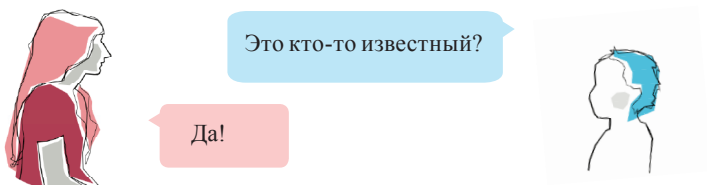
Мы сожалеем о том, что вам приходится ждать, но не беспокойтесь, мы о вас не забыли.

Вот несколько идей, которые могут помочь скрасить ожидание.



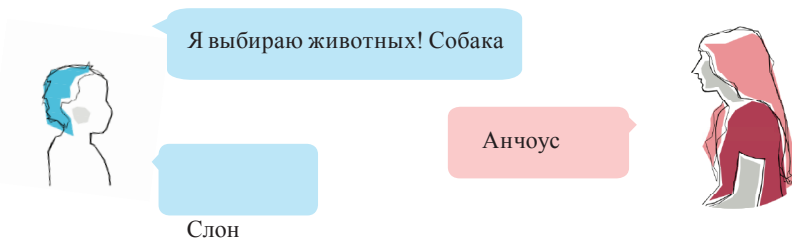
1. 10 вопросов (угадайка)

Кто-то из вас загадывает известного человека, страну или животное...
Остальные задают загадавшему 10 вопросов, на которые можно ответить «Да» или «Нет», чтобы угадать, что было загадано!



2. Цепочка слов

Выберите категорию, например, животные.
Первый участник игры называет какое-то животное, следующий участник должен назвать животное, которое начинается на последнюю букву предыдущего животного. Если вы не смогли вспомнить никакого животного, то вы выбываете из игры!



3. Почитайте книгу

В библиотеке больницы SÖS есть взрослая и детская литература. Там же есть аудиокниги и фильмы для DVD-проигрывателя, вы можете взять их во временное пользование. Зайдите туда и посмотрите, может быть, там найдется что-то и для вас!

Твои права в детско-молодежной больнице Сашска



Мы беспокоимся о тебе. Если ты хочешь о чем-то спросить или что-то рассказать, поговори с нами.

Знаешь ли ты, что у тебя как у пациента нашей больницы есть свои права? Мы работаем в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка. Для нас важно, чтобы ты и твоя семья знали об этих правах, чтобы именно для тебя всё складывалось наилучшим образом. В Конвенции о правах ребенка 54 статьи, 4 из которых особенно важны. Но какое значение имеют эти статьи здесь, в детско-молодежной больнице Сашска?

Статья 2. Все дети имеют равную ценность и одинаковые права. Здесь, в больнице это значит, что у тебя такие же права на получение помощи в случае болезни, как и у всех остальных.

Статья 3. При принятии любых решений, затрагивающих интересы детей, следует принимать во внимание наилучшее обеспечение интересов ребенка. При получении помощи в больнице ты — главное лицо. Всё, что мы делаем, должно служить наилучшему обеспечению твоих интересов и твоему наилучшему самочувствию.

Статья 6. Все дети имеют право на жизнь и развитие. Находясь в больнице, ты имеешь право развиваться, играть и учиться точно так же, как и другие дети твоего возраста.

Статья 12. Все дети имеют право выражать свои взгляды и право на то, чтобы этим взглядам уделялось должное внимание. В любой ситуации у тебя есть право понимать, что говорит персонал и что будет происходить в больнице. Мы хотим узнать твое мнение и что ты думаешь, ведь именно тебе мы собираемся помочь.

Омбудсмен по защите прав детей

В детско-молодежной больнице Сашска работает множество омбудсменов по защите прав детей, которые следят за обеспечением вовлеченности детей и молодежи, а также за тем, чтобы их точке зрения и интересам уделялось внимание в клиниках и отделениях больницы. Омбудсмен по защите прав детей отвечает за соблюдение прав детей и молодежи.